

PRÉSENTATION

ORYX VOYAGES



ORYX VOYAGES

- 01 • QUI SOMMES NOUS ?
- 02 • NOTRE MISSION
- 03 • NOTRE VISION
- 04 • NOS VALEURS
- 05 • NOS ENGAGEMENTS
- 06 • NOS SERVICES
- 07 • NOTRE ÉQUIPE
- 08 • POURQUOI NOUS ?
- 09 • L'EXCELLENCE
- 10 • VALEUR AJOUTÉ
- 11 • NOS CORDONNÉES



**PRESTIGE-INNOVATION
PASSION**

+213 699 84 39 39
+213 676 50 04 87
+213 778 60 65 67

 www.oryxvoyages.com
 contact@oryxvoyages.com

 Coop. Elworood 2
Cité de Oued Tatarg
Boumerdes, Algeria

R.C.N° 35/00-3681836A20
AG.N° 2925

QUI SOMMES NOUS ?

LE DÉBUT DE VOTRE INCROYABLE VOYAGE

Oryx Voyages est une agence de voyages et de tourisme agréée par le ministère du tourisme et de l'artisanat.

Notre agence propose des services de conseils et organise des voyages de première classe. Nos agents experts en voyage, trouvent toujours les tarifs les plus bas afin de vous garantir les meilleures offres de voyage, et ce en fonction de vos préférences et de vos besoins.

Nous sommes particulièrement fières d'être une équipe axé sur vos besoins et heureux de vous offrir des services d'exceptions. Nous voulons vous offrir des voyages inoubliables en sélectionnant des partenaires de première qualité et des représentants dévoués afin de vous offrir ultime satisfaction.

Nous vous accompagnerons tout au long du processus de l'élaboration de vos vacances ou de vos voyages d'affaires. Nous vous guideront, vous conseillerons et vous aiderons à effectuer l'ensemble des formalités nécessaires pour tous vos déplacements.

Avec une gamme de services qui n'a de limite que celle de votre imagination, c'est l'occasion en or d'intégrer un allié de taille à la gestion de vos voyages.

La relation avec chacun de nos clients en est une de confiance absolue, afin de vous offrir la paix d'esprit tant convoitée !

Bon Voyage !

Abdenmour Mazoz



Notre Mission

**QUE des expériences de voyages
EXTRAORDINAIRES!**

Voilà notre la mission! Quotidiennement et de façon constante, chacun d'entre nous déploie ses talents et son énergie pour vous livrer l'extraordinaire. Nous sommes passionnés par les voyages et par le désir de vous rendre heureux. Notre vision à long terme et notre désir d'innover nous distinguent dans notre domaine d'activités, et notre réussite est en grande partie attribuable à l'engagement, la grande polyvalence et au professionnalisme des membres de notre équipe

NOTRE VISION

Oryx Voyage nourrit l'ambition de devenir une référence et un modèle de l'agence de voyage professionnelle et responsable.

02.



NOS VALEURS

03.

ORIENTATION CLIENT

Nous nous engageons à entretenir des relations de travail appropriées et stables dans le cadre de l'égalité des chances.

INTÉGRITÉ

par un comportement honnête, digne et éthique, qui génère une confiance dans notre entreprise basée sur la transparence

TRANSPARENCE

La confiance et transparence comme axes clés pour structurer la relation que nous entretenons avec nos clients et prestataires.

CRÉDIBILITÉ

toutes nos informations et communications sont véridiques, directes et claires.

EFFICACITÉ

Notre efficacité et notre rapidité d'exécution nous démarquent de la concurrence

PASSION

La passion du voyage est notre raison d'être, nous l'avons et nous voulons la partager.



NOS ENGAGEMENTS

01

EXPERTISE

Vous bénéficiez de l'expertise d'un spécialiste qui aime partager sa connaissance du terrain à travers ses créations

01

PRIX

Les prix de nos voyages sont étudiés au plus juste, nous vendons en direct et pratiquons des niveaux de marge modérés

03

TOUT COMPRIS

Pas de mauvaise surprise, nos prix détaillent clairement les prestations proposées et incluent toutes les taxes, ainsi que les frais de dossier éventuels

04

CARNET DE VOYAGE

Avant votre départ, vous recevez un carnet de voyage personnalisé qui détaille votre itinéraire.

05

ASSISTANCE 24H/24

Nos conseillers et nos réceptifs sont joignables 24h/24, 7/7. Pour tout problème, des solutions vous seront proposées rapidement pour que vous puissiez poursuivre votre voyage dans les meilleures conditions possibles

04.

NOS SERVICES

05.

ORYX VOYAGE VOUS APPORTENT

Simplicité - Conseils personnalisés - Gain de temps - Respect de votre budget - Prestation de qualité - Service et assistance en Algérie et à travers le monde.

POUR LES INDIVIDUELS



- Emission de billets
- Location de voitures
- Réservation d'hôtels à des tarifs négociés
- Réservation de voyages forfaitaires (vacances et séjours)
- Voyages sur-mesure
- Formalités de visa
- Prise de rendez-vous
- Immigration
- Visa d'études

LES VOYAGES D'AFFAIRES



- Réservation et émission immédiate de billets d'avion et de train, location de voitures, et réservation d'hôtels à des tarifs négociés
- Livraison des titres de transport
- Suivi et support administratif et financier
- Assistance 24h/24h
- Obtention de visas
- Aide à l'optimisation du budget voyages de l'entreprise

LE SERVICE À LA CARTE



- Un voyage à votre image selon vos besoins et vos souhaits
- Des experts de la destination pour une tranquillité d'esprit sur place
- Une expertise et un savoir-faire dans l'élaboration de votre circuit
- Ecoute, conseils et suggestions adaptés à votre demande
- Une plus-value qui vous permet de profiter pleinement d'un voyage entièrement personnalisé

NOTRE ÉQUIPE



ABDENNOUR MAZOUZ

Fondateur et Gérant

- Licence relations internationales
- Formation en Tourisme en Allemagne
- 7 langues étrangères
- 15 ans d'expérience en tourisme
- Ex-employé Lufthansa et Qatar Airways
- Ex Interprète-Traducteur langue russe chez STAEM
- Fondateur Alliance Touristique Algérienne
- Fondateur de KREATIKDZ ®



SAMIR SALMI

Chef d'agence

- Licence en Tourisme.
- 7 ans d'expérience.
- 3 langues étrangères.



LARIM HAWAS

Responsable Marketing

- Magistère en Management.
- 5 ans d'expérience.
- 4 langues étrangères.



AHLAM

Conseillère voyages

- TS en Tourisme.
- 13 ans d'expérience.
- 4 langues étrangères.



AHMED

Conseillé Voyages

- Licence en Tourisme.
- 3 ans d'expérience.
- 2 langues étrangères.



06.

POURQUOI NOUS CHOISIR ?



*Quel que soit le voyage dont vous rêvez, nous sommes là
pour vous aider à chaque étape*

- Accueil, échange et écoute
- Profitez de notre longue expérience dans le domaine pour organiser vos déplacements.
- Service client professionnel aux normes internationales
- Des partenaires de confiance sélectionnés sur des critères de qualité
- Large gamme de produits et destinations pour toutes vos envies
- Prix compétitifs en toute transparence,
- Des conseillers experts voyages à votre écoute,
- Responsabilité de notre agences avant, pendant et après votre voyage,
- Services complémentaires liés à votre voyage, votre assurance, vos transferts, vos visas... ces « plus » qui font notre différence.
- Notre équipe parle 7 langues étrangères, nous pouvons vous aider partout dans le monde en cas de problème lié à votre voyage : hôtel, vol retardé ou annulé, bagages, changement de date, d'hôtel..etc.

ORYX VOYAGE

07

**QUAND ON NOUS CHERCHE,
ON NOUS TROUVE !**



ORYX VOYAGE

TRAVEL & TOURISM



ORYX
VOYAGES

08.

ORYX VOYAGE, C'EST L'EXCELLENCE

Chez Oryx Voyage , nous ne visons rien de moins que l'excellence! Qualité, distinction et satisfaction de la clientèle demeurent au centre de nos priorités, ce qui fait que nos accompagnateurs sont non seulement expérimentés, mais aussi dévoués et disponibles à chaque instant. Notre réputation à cet effet nous précède : chez Oryx Voyage, tous vos voyages, nous les voulons inoubliables!

Notre valeur ajoutée : l'assistance permanente



Nos conseillers de voyage sont disponibles par téléphone, par messagerie instantanée ou par email pour répondre à vos demandes. présence et assistance à l'aéroport, transferts organisés jusqu'à votre hôtel ou l'aéroport..

**NOTRE VALEUR
AJOUTÉE**
L'ASSISTANCE PERMANENTE

Avant, pendant et après
votre voyage, nous
sommes à vos côtés.

09.



NOS CORDONNÉES

ORYX VOYAGE

- +213 699 84 39 39
- contact@oryxvoyages.com
- www.oryxvoyages.com
- Coop. ElWorod, Cité Oued
Tatareg, Boumerdes
35000



TROUVEZ NOUS SUR LES RÉSEAUX SOCIEAUX

-  [@oryxvoyages](#)
-  [@oryxvoyage](#)
-  [Oryx Voyage](#)
-  [@oryxvoyage](#)
-  [@oryxvoyage](#)
-  [@oryxvoyage](#)